

Вниманию субъектов хозяйствования, осуществляющих бытовое обслуживание населения!

Правительство утвердило новые Правила бытового обслуживания. Соответствующее Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 марта 2026 г. №134 «О Правилах бытового обслуживания потребителей» (далее — Правила № 134).

Правила № 134 вступают в силу с **25 апреля 2026 г.** С этой же даты утрачивают силу аналогичные Правила, утвержденные постановлением от 14.12.2004 № 1590.

В новых Правилах бытового обслуживания потребителей актуализирован понятийный аппарат:

1. произведена корректировка понятий «приемный пункт», «мелкий ремонт одежды», исключены термины «работник исполнителя» и «спа-меню», введены термины «материалы», «спа-технология», «исполнитель бытовых услуг», «комплексный приемный пункт по приему заказов на оказание бытовых услуг», «недоброкачественные материалы», «непригодные материалы (изделия)»;
2. уточнены способы оплаты, порядок приемки товаров и гарантийные сроки: скидка с тарифа на бытовые услуги предоставляется при условии ее полной оплаты при оформлении заказа;
3. в случае безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги продлевается гарантийный срок на такую услугу на период, в течение которого устранялись выявленные недостатки;
4. при уклонении потребителя от приемки изделия исполнитель письменно с почтовым уведомлением информирует потребителя о необходимости забрать заказ;
5. детально урегулирован порядок оказания бытовых услуг по прокату и вопросы аренды механических транспортных средств: размер неустойки за каждый день просрочки за несвоевременный возврат предмета проката или невнесения в срок очередного платежа составляет один процент от арендной платы по договору проката и может быть уменьшен при условии, что это определено договором;
6. при оказании услуги по техобслуживанию и ремонту механических транспортных средств исполнитель обязан указывать в документе, подтверждающем факт оказания бытовой, использованные материалы и их стоимость, а также окончательную стоимость работ (услуг) с их использованием;
7. оптимизирована информация, обязательная для размещения в сельском комплексном приемном пункте (ввиду незначительной площади отдельных КПП);
8. предусмотрены иные точечные изменения.